

POLITICA DELLA QUALITA'

Il principio fondante della Politica per la Qualità aziendale è garantire la soddisfazione dei clienti e dei dipendenti.

La Direzione intende rinunciare a qualsiasi compromesso in merito alla qualità dei servizi erogati, alla tutela della parità di genere, alla sicurezza dei lavoratori e al rispetto delle normative.

La Direzione intende mettere a disposizione risorse ed impegnarsi per

- assicurare un impegno costante nello sviluppo, finalizzato al miglioramento continuo
- assicurare la prevenzione degli errori piuttosto che la correzione degli stessi, anche attraverso verifiche periodiche del proprio sistema di gestione della sua applicazione
- assicurare di operare con imparzialità e con obiettività
- assicurare il rispetto dell'ambiente
- favorire la diversità e l'empowerment femminile sia internamente che esternamente all'azienda

La Direzione intende mettere a disposizione risorse ed impegnarsi verso i **clienti** per

- assicurare un servizio tecnico adeguato e competente
- conoscere e anticipare esigenze e necessità
- assicurare la riservatezza in relazione agli esiti delle prove, ai dati e ai processi dei quali si è venuti a conoscenza
- informare di ogni cambiamento che possa influenzare gli accordi contrattuali definiti

La Direzione intende mettere a disposizione risorse ed impegnarsi verso i **dipendenti** per

- assicurare un ambiente di lavoro sicuro sia nei confini aziendali quanto presso i clienti
- favorire un ambiente di lavoro piacevole
- garantire parità di trattamento a tutti i dipendenti indipendentemente dal genere, dall'orientamento politico, religioso o sessuale
- valorizzare le differenze
- valorizzare l'empowerment femminile sia all'interno dell'azienda che all'esterno
- accrescere la professionalità e la soddisfazione professionale e personale
- favorire lo sviluppo del senso critico e la stimolare la individuazione di nuove opportunità di crescita personale e aziendale
- rendere il personale consapevole delle ricadute delle proprie azioni sulla qualità dei risultati, sull'importanza di soddisfare le richieste del cliente e delle autorità di controllo
- individuare esigenze espresse e non espresse per garantire una continua soddisfazione professionale e personale

La Direzione intende mettere a disposizione risorse ed impegnarsi verso gli **stakeholder esterni** per

- assicurare il rispetto delle normative cogenti e volontarie adottate (UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, ai documenti Accredia e le Linee Guida UNI/PdR 125:2022)
- informare gli stakeholder interessati di ogni cambiamento che possa influenzare gli accordi prescrittivi cogenti o volontari definiti
- garantire massima trasparenza delle proprie attività e relative evidenze
- favorire la collaborazione e lo scambio di opportunità
- garantire il mantenimento dell'integrità del sistema di gestione qualora vengano apportate modifiche al sistema stesso

A tali fini, la Direzione aziendale ha istituito un sistema di gestione della qualità in linea con le norme UNI EN ISO 9001, UNI CEI EN ISO/IEC 17025, ai documenti Accredia e le Linee Guida UNI/PdR 125:2022

12-10-2022

Firma per Approvazione della Direzione Generale (DR)

Firma di Accettazione Addetto Qualità Locale (AQL)

Franca Di Giovanni

Ombretta Pelleray
